

IL PROCESSO

Il processo di autovalutazione si collega strettamente alla programmazione ed al controllo di gestione oltre che allo sviluppo delle risorse umane.

Aspetti didattico – organizzativi oggetto di monitoraggio	
LEADERSHIP	<i>Sviluppare e implementare il sistema di gestione dell'organizzazione</i>
	<i>Motivare e supportare il personale dell'organizzazione e agire come modello di comportamento</i>
	<i>Gestire i rapporti con il livello politico e gli altri portatori d'interesse</i>
STRATEGIA E PIANIFICAZIONE	<i>Raccogliere le informazioni relative ai bisogni presenti e futuri dei portatori d'interesse</i>
	<i>Implementare sistemi di analisi strategica e pianificazione nel complesso dell'organizzazione</i>
GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	<i>Pianificare, gestire e migliorare le politiche di pianificazione e gestione delle risorse umane</i>
	<i>Identificare, sviluppare ed utilizzare le competenze del personale allineando i compiti individuali e di gruppo agli obiettivi dell'organizzazione</i>
	<i>Coinvolgere il personale attraverso lo sviluppo del dialogo e dell'empowerment</i>
PARTNERSHIP E RISORSE	<i>Sviluppi e implementi relazioni con partner chiave</i>
	<i>Sviluppi e implementi relazioni con clienti/cittadini</i>
	<i>Gestire la comunicazione</i>
	<i>Gestire le risorse finanziarie</i>
	<i>Gestire le risorse tecnologiche</i>
PROCESSI E GESTIONE DEL CAMBIAMENTO	<i>Identificare, disegnare, gestire e migliorare i processi</i>
	<i>Sviluppare i servizi e i prodotti coinvolgendo l'utenza</i>
	<i>Pianificare e gestire i processi di modernizzazione e innovazione</i>